

## שווה לדעת



# דיסקונט גבה מלקוח 106 שקל על כל דף חשבון

חברת פייפליין קווי צנרת, הנתבעת על-ידי בנק דיסקונט, טוענת כי במסגרת צו בית-משפט המחייב את הבנק להמציא עבורה מסמכים הוא גבה ממנה 10,370 שקל וסיפק רק 101 מסמכים – אף שהודיע כי ברשותו 2,146 מסמכים.

11 דפים מתוך אלה שכן נשלחו כבר צורפו לכתב התביעה, והבנק, שגבה את כל הסכום עבורם, לא טרח להחזיר ללקוח את ההפרש בגובה של 10,280 שקל. כך למעשה יצא שכל דף עלה לנתבעת סכום לא הגיוני של 106 שקל.

פייפליין, שנתבעת על-ידי דיסקונט בגין יתרת חוב בחשבונה, היתה זקוקה למסמכים במסגרת בקשתה למתן רשות להתגונן נגד התביעה. היא טוענת כי הבנק הפר פעם אחר פעם צווי בית-משפט ולא העביר אליה מסמכים החשובים להגנתה. לדברי החברה, המיוצגת על-ידי עורכי-הדין אופיר צברי ואמיר פינטו ממשרד צברי-יובל, הבנק הפגין זלזול כלפי החלטות בית-המשפט ונהג בעזות מצח בהתעלמו מהחלטותיו.

פייפליין, שנועצה בחברת שגיא חישובי ריבית בכל הנוגע למסמכים, דרשה מהבנק את התייעוד הרלוונטי מיום פתיחת החשבון ועד להגשת התביעה. בית-המשפט קיבל את הדרישה, ופסק כי על דיסקונט לספק את המסמכים. עם זאת, הבנק דחה את העברתם זמן רב באמתלות שונות. הבנק דחה את העברת המסמכים עד למועד שבו דרש מהלקוח את סכום העתק עבור הצילומים – וכאמור סיפק לו רק חלק קטן מהם.

עורכי-הדין מבקשים מבית-המשפט לתת לפייפליין רשות להתגונן בשל הפרת הצווים הרבים, לחייב את דיסקונט להשיב לה את הכסף שגבה ממנה וכן לחייב אותו בתשלום הוצאות לדוגמה על התנהגותו. ⊗

**ענת שיחור-אהרונוסון**